



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางจาก กลุ่มงานการพยาบาล โทร. ๐ ๒๕๖๔ ๓๐๐๒-๓

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๓.๓๐๑/๑๑๗๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อการจัดการเรื่องร้องเรียนโดย
กำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป นั้น

กลุ่มงานการพยาบาล ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๔)
ผลการดำเนินงานพบเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๙ เรื่อง เรื่องร้องเรียนรุนแรงไม่พบข้อร้องเรียน
และได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนตามช่องทาง ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์และทาง E-mail โรงพยาบาลบางจาก
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก
๓. Facebook โรงพยาบาลบางจาก
๔. กล่องรับเรื่องร้องเรียนทุกหน่วยบริการ
๕. ทาง QR Code

จากข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น ทำให้พบปัญหาอุปสรรคและมีแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ปัญหาอุปสรรค : พฤติกรรมการบริการต่อผู้ป่วย

แนวทางแก้ไข : ปรับปรุงโดยแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างานรับทราบ ทาง Line Group
กลุ่มงานการพยาบาล และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบางจาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายชมสิทธิ์ ชันธิกุล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางวันดี วิภาพเสถียรกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง ☒ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ

(นายเศกสิทธิ์ เสี้ยมศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางจาก กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๔๖๔ ๓๐๐๒-๓
ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๓.๓๐๑/๑๑๗๒ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเอกสารแนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นายชmith์ ชันธิกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางวันดี วิภาพเสถียรกุล)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง ☒ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ

(นายเศกสิทธิ์ เสี่ยมศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางจาก จังหวัดสมุทรปราการ

วัน/เดือน/ปี : ๗ กันยายน ๒๕๖๙

หัวข้อ : รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เดือนเมษายน ๒๕๖๙ – เดือนกันยายน ๒๕๖๙) (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เดือนเมษายน ๒๕๖๙ – เดือนกันยายน ๒๕๖๙) (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ลงชื่อ ษมิทธิ์ ชันธิกุล
(นายษมิทธิ์ ชันธิกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

ลงชื่อ วันดี วิภาพเสถียรกุล
(นางวันดี วิภาพเสถียรกุล)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ลงชื่อ ณัฏฐา ปอยชีวะ
(นางสาวณัฏฐา ปอยชีวะ)
เจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙